



QUOTEX

Política de Privacidade



Política de Privacidade

1. Disposições gerais

1.1. A empresa comercial internacional SOFT HORIZON LTD. entende que o Cliente (doravante - você, o Cliente) deseja manter seus dados pessoais, bem como todas as informações fornecidas à Empresa (doravante - para nós, a Empresa) confidenciais.

1.2. A empresa cria todas as condições para que o processamento de suas informações seja o mais seguro possível.

1.3. A empresa envida todos os esforços para garantir a privacidade de seus clientes.

1.4. Esta Política de Privacidade (doravante - a Política) reflete o procedimento para a coleta, processamento, uso e armazenamento de informações confidenciais do Cliente no processo de uso do site da Empresa, aplicativos e outras plataformas na Internet para receber os Serviços da Empresa.

1.5. Fica determinado que o consentimento do Cliente com os termos do Contrato de Serviço é, ao mesmo tempo, uma concordância com todas as disposições da Política.

1.6. Acredita-se que o Cliente leu a Política, concorda com seus pontos, e todas as decisões (ações) posteriores do Cliente expressam total concordância com esta Política e suas possíveis atualizações.

2. Tipos de informações

2.1. Informações pessoais do Cliente - informações que permitem identificar o Cliente (seus dados pessoais), incluindo:

2.1.1. Dados de registro;

Ao se registrar na plataforma da Empresa, você precisará fornecer as informações solicitadas pela Empresa, inserindo-as nos campos apropriados (nome, telefone, detalhes de contato, endereço de residência e registro, senha, moeda da conta etc.).

2.1.2. Documentos de acompanhamento;

A Empresa se reserva o direito de verificar o Cliente, ou seja, solicitar dele os documentos necessários, na opinião da Empresa, que confirmem a identidade do cliente, sua solvência, a justificativa legal de sua propriedade de fundos, sua localização (documentos de pagamento,

documentos que confirmem o endereço de residência, documentos bancários, fiscais, etc.). A Empresa também poderá solicitar documentos que comprovem a experiência do Cliente na condução de operações de negociação e na determinação de seus Indicadores de Risco.

2.1.3. Dados de seus dispositivos;

Estamos falando dos dados pessoais do Cliente, que a Empresa pode receber de vários dispositivos do Cliente. Por exemplo, informações sobre sua geolocalização, identificadores pessoais (exclusivos), endereços IP, etc.).

2.2. Informações despersonalizadas - as chamadas informações não detectáveis sobre os clientes, que podem se tornar disponíveis no processo de obtenção dos serviços da Empresa. A empresa não identifica os clientes cujas informações despersonalizadas estão sendo processadas.

2.2.1. Informações técnicas - informações sobre o software e os dispositivos que você usa ao realizar operações (domínio, idioma usado, tipo de navegador, tipo de sistema operacional, etc.). O objetivo da coleta dessas informações é melhorar o desempenho do servidor da Empresa, fornecendo a opção mais conveniente para a interação.

2.2.2. Informações analíticas - informações sobre seu uso de nossos aplicativos, servidores, etc. Com base nessas informações, a atividade do Cliente da Empresa é determinada (cliques do cliente, visualizações, registro do tempo gasto em uma determinada página, suas outras ações). Essas informações são necessárias para que a Empresa corrija vários erros, falhas do sistema, bem como para analisar seu uso da plataforma da Empresa.

2.2.3. Estatísticas - A Empresa pode coletar, estruturar e transmitir informações despersonalizadas a outros Clientes. Essas informações podem incluir o histórico de suas transações, o tipo de ativo mais popular (disponível), o melhor momento para concluir as transações, etc.

2.2.4. Informações anônimas - A Empresa tem o direito de classificar as informações de modo a não permitir sua identificação específica (ou resumir informações sobre todos os Clientes). Nesse caso, a Empresa tem o direito de usar essas informações estatísticas e divulgá-las sem quaisquer restrições na parte da Política.

3. Uso de informações pela Empresa

3.1. As informações mencionadas na Seção 2 da Política incluem, inclusive as Informações Pessoais Informações Pessoais do Cliente.

3.2. Seus dados pessoais podem ser usados pela Empresa para as seguintes finalidades:

3.2.1. fornecer a você os Serviços da Empresa (serviços de negociação, criação de uma conta de negociação, avaliação de sua experiência e nível de risco, etc.);

3.2.2. criar sua Conta individual para usar os Serviços da Empresa;

3.2.3. identificação (autenticação) do acesso aos serviços da Empresa;

3.2.4. notificações sobre atualizações da Empresa;

3.2.5. promover nosso produto e site, bem como promover produtos e sites de nossos parceiros;

3.2.6. resposta a suas consultas, solicitações;

3.2.7. Detectar violações da lei, normas legais, bem como outros abusos;

3.2.8. monitorar o cumprimento da legislação, das normas legais, bem como das políticas e regras da Empresa;

3.2.9. execução de uma decisão judicial (ordem judicial), bem como outros órgãos estatais (incluindo controle e supervisão);

3.2.10. correção de erros no trabalho dos serviços da Empresa;

3.2.11. publicidade;

3.2.12. seguir uma política para melhorar o funcionamento dos serviços da Empresa;

3.2.13. Identificar os interesses dos clientes;

3.2.14. prevenção de transações fraudulentas (incluindo lavagem de dinheiro, terrorismo financeiro, etc.).

3.3. A empresa não transfere suas informações confidenciais, exceto conforme previsto em lei e nesta Política (inclusive não as vende a terceiros, não as aluga e não as utiliza para tais fins).

Os dados pessoais do Cliente podem ser divulgados aos representantes autorizados da Empresa com o objetivo de:

- melhorar os serviços da Empresa (fornecendo assistência durante as operações);
- combinar materiais informativos de acordo com a política de marketing da Empresa;

- sua identificação (autenticação de identidade);
- análise do trabalho do serviço da Empresa, identificação e correção de erros, problemas de funcionamento;
- Verificação de sua conta;
- armazenamento e processamento de tais dados no interesse da Empresa.

Os representantes da empresa podem incluir parceiros, subsidiárias, prestadores de serviços e outras empresas relacionadas.

A Empresa se reserva o direito de divulgar informações confidenciais do Cliente em casos que, na opinião da Empresa, sejam necessários e suficientes, sendo guiada pelos princípios de razoabilidade e justiça.

Por exemplo,:

- a fim de cumprir as operações dos Clientes de acordo com a legislação aplicável, as normas legais e a política da própria Empresa, bem como para identificar qualquer tipo de delito e/ou abuso;
- a fim de atender às solicitações do judiciário e de outras autoridades públicas;
- a fim de evitar ações ilegais e fraudulentas, bem como medidas oportunas para eliminar violações identificadas;
- a fim de evitar causar qualquer tipo de dano (patrimonial, material e outros) à própria Empresa, a seus clientes e também a outras partes envolvidas;
- a fim de proteger os direitos e interesses legítimos da Empresa (incluindo a proteção da propriedade intelectual da Empresa), bem como a proteção legal contra qualquer tipo de reivindicação dirigida à Empresa.

3.4. A Empresa coleta, armazena e processa somente as informações que recebe do Cliente no processo de prestação de seus serviços.

3.5. O Cliente entende e concorda que, ao mudar para outros sites e plataformas de negociação, as regras dos respectivos sites e plataformas de negociação serão aplicadas a ele. O cliente concorda em se familiarizar de forma independente com as políticas de privacidade de outras empresas.

3.6. A presença no site da Empresa de quaisquer links para outras empresas não é

motivo para acreditar que a Empresa recomenda seguir (usar) esses links. A Empresa não é responsável pelas informações oferecidas por sites, empresas, aplicativos e serviços de terceiros. O Cliente entende e reconhece que esta Política não se aplica a tais sites e links, e qualquer operação realizada como parte de tais links é de responsabilidade do Cliente.

4. Período de retenção de informações

4.1. O cliente tem o direito de fazer alterações nos dados pessoais a qualquer momento, enviando uma solicitação correspondente para o e-mail da Empresa: abuse@quotex.io.

4.2. O Cliente também tem o direito de relatar quaisquer erros em seus dados pessoais identificados por ele ou de solicitar que a Empresa exclua esses dados. Uma exceção é o histórico de transações feitas pelos Clientes, bem como outras informações que a Empresa se compromete a manter em vigor de acordo com a lei aplicável. Solicitações semelhantes também são enviadas para o e-mail da Empresa: abuse@quotex.io.

4.3. Em caso de não recebimento da notificação do Cliente de acordo com a cláusula 4.1.-4.2 desta Política, a Empresa se reserva o direito de armazenar informações sobre o Cliente pelo período que considerar necessário, orientada por seus próprios objetivos e interesses (levando em conta as normas da legislação vigente, o cumprimento do contrato de usuário, a prestação de serviços, o funcionamento dos serviços, a execução de contratos, etc.).

4.4. A Empresa tem o direito de, a qualquer momento, editar ou excluir informações imprecisas e/ou irrelevantes, bem como informações incompletas fornecidas pelo Cliente.

5. Proteção de dados

5.1. A empresa utiliza tecnologias especializadas e padrões de segurança para manter a confidencialidade das informações dos Clientes e protegê-las contra o acesso não autorizado de terceiros.

5.2. Ao mesmo tempo, a Empresa não é responsável pelas ações de terceiros que tenham obtido acesso por motivos ilegais, bem como pelo uso ilegal dos serviços da Empresa. A Empresa não pode garantir que será capaz de evitar ou impedir esse acesso não autorizado em tempo hábil.

5.3. Caso o Cliente tenha notado qualquer sinal de divulgação de suas informações

confidenciais (vazamento) em desacordo com esta Política e/ou tenha suspeitado de acesso não autorizado por terceiros, o Cliente tem o direito de entrar em contato com os representantes da Empresa por meio do e-mail: abuse@quotex.io, a essência da situação deve ser descrita em detalhes.

6. Cookies

6.1. Os cookies são um conjunto de dados que inclui um identificador anônimo e exclusivo que é enviado ao telefone celular do Cliente ou a outro dispositivo a partir do site da Empresa. Ao visitar o site da Empresa, as páginas visualizadas pelo Cliente e os cookies são baixados em seu dispositivo.

6.2. Os cookies são armazenados no dispositivo do Cliente.

6.3. Os cookies têm a função de um identificador anônimo no caso de visitas repetidas do Cliente ao site da Empresa e também permitem determinar as páginas mais populares da solicitação do Cliente. Esses files permitem que a Empresa crie a interface mais eficaz do site para maximizar a conveniência para o Cliente.

- O cliente tem o direito de bloquear o acesso aos cookies em seu dispositivo. Entretanto, a Empresa não garante a operação ininterrupta de todas as funções do serviço da Empresa. Sua sessão on-line pode ser limitada.

O site da Empresa usa os seguintes tipos de cookies:

- Permanentes (não são excluídos quando o navegador é fechado. São usados somente pelo site da Empresa e por um determinado período de tempo. Esse tipo de arquivo permite que a Empresa identifique quem você é e exiba suas preferências em sua próxima ativação);
- Sessão (ao fechar o navegador, eles são excluídos. Eles são armazenados temporariamente e somente com o navegador aberto);
- terceiros (Instalados por serviços de terceiros com a finalidade, por exemplo, de analisar e monitorar seu acesso).

6.4. Os cookies não permitem que você seja identificado. Ao mesmo tempo, as informações obtidas por meio desses files são associadas às suas informações confidenciais que são armazenadas pela Empresa.

7. Publicidade

7.1. Durante o uso do nosso serviço, você poderá encontrar informações de publicidade, inclusive publicidade direcionada.

7.2. A empresa se reserva o direito de atrair terceiros para disseminar as informações especificadas na cláusula 4.1. Políticas, bem como transmitir a essas pessoas dados despersonalizados de clientes, a fim de avaliar o sucesso de campanhas publicitárias e identificar as necessidades e interesses de nossos clientes.

8. Marketing

8.1. Empresa tem o direito de usar seus dados pessoais, tanto de forma independente quanto com o envolvimento de terceiros nos termos do contrato, a fim de lhe fornecer materiais informativos (promocionais) sobre os serviços da Empresa, bem como sobre os produtos e serviços dos representantes da Empresa (parceiros, afiliados).

8.2. A Empresa também tem o direito de usar seus dados pessoais para familiarizá-lo com várias ofertas de marketing que, na opinião da Empresa, podem interessá-lo e ser úteis para você. Ofertas semelhantes podem ser feitas por afiliados da Empresa.

8.3. O cliente tem o direito de se recusar a receber as informações especificadas nas cláusulas 7.1.-7.2. desta Política. Para isso, envie uma solicitação correspondente para o endereço de e-mail da Empresa (abuse@quotex.io). Nesse caso, a Empresa removerá o endereço de e-mail do Cliente da lista de correspondência. Ao mesmo tempo, a Empresa não garante que o Cliente deixará de receber vários tipos de informações de marketing dos associados da Empresa. O cliente pode precisar cancelar separadamente a assinatura das comunicações de marketing de tais indivíduos.

8.4. O Cliente entende e concorda que, ao autorizar e obter acesso aos serviços da Empresa, a Empresa tem o direito de coletar, processar e armazenar as informações do Cliente, bem como transmiti-las a pessoas dependentes (confiáveis), a fim de familiarizar o Cliente com campanhas de marketing.

9. Ações corporativas significativas

9.1. No caso de a Empresa concluir uma transação corporativa para a venda de um negócio (parte dele), ou no processo econômico de consolidação do capital comercial da Empresa (fusão), bem como no caso de venda de ativos fixos (parte deles), etc. - A empresa tem o direito de transferir dados pessoais para terceiros autorizados. A organização afiliada aceita os direitos e as obrigações desta Política.

10. Disposições finais

10.1. A empresa tem o direito de alterar as disposições desta Política.

10.2. O cliente garante que seguirá as atualizações da Política, que está sempre disponível gratuitamente no site da Empresa.

10.3. Informações sobre a empresa:

Empresa comercial internacional SOFT HORIZON LTD.

E-mail da empresa: abuse@quotex.io

Endereço: #10 Manoel Street, Castries, Santa Lúcia